

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Solvia Servicios Inmobiliarios, S.A.U. entiende que la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con las normas ISO 9001 es un paso fundamental para alcanzar las expectativas de sus clientes y sus partes interesadas como objetivo básico, que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad en el desarrollo de las actividades y prestación de los servicios incluidos en el catálogo de servicios de la compañía tal como se indica en su alcance:

"Gestión patrimonial integral de activos inmobiliarios, incluyendo administración, atención al inquilino, mantenimiento y comercialización de inmuebles en venta y alquiler".

Para ello, la Dirección de Solvia Servicios Inmobiliarios, S.A.U. utiliza todos los recursos disponibles buscando el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Crear propuestas de valor sostenibles para el cliente, que satisfagan sus necesidades y consoliden su fidelización como premisa imprescindible para la continuidad de nuestra actividad empresarial.
- Mantener análisis continuos de las necesidades existentes en los servicios y dar una adecuada respuesta a las mismas. Para ello, Solvia Servicios Inmobiliarios, S.A.U. dispone de indicadores en materia de gestión del servicio que permiten llevar a cabo un adecuado seguimiento, tanto de los niveles de servicio ofrecidos como de las actividades de gestión desarrolladas en torno a ellos.
- Destinar los recursos y medios necesarios para desarrollar los servicios con los niveles de calidad exigidos por sus destinatarios, manteniendo un adecuado balance entre coste y beneficio.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para generar interacciones mercantiles de mejora de la calidad, que generen valor añadido para ambas partes, apropiadas al propósito y contexto de nuestra organización, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de objetivos.
- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra organización o cualquiera que haya de ser aplicado en alguno de los trabajos que realizamos.
- Formar y concienciar a todo el personal e implicarles en las actuaciones que se efectúen, mediante la comunicación de la política y objetivos, la formación adecuada y el desarrollo de programas de sensibilización.
- Desarrollar, implantar y revisar periódicamente el sistema de gestión de la calidad, adoptando medidas que permitan mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema, adecuándose a nuestra organización, así como la mejora continua de nuestros servicios.

Estos compromisos se encuentran plenamente integrados en nuestro trabajo diario y se someten permanentemente a revisión y mejora por parte de la Dirección General de Solvia Servicios Inmobiliarios, S.A.U. y de cuantos participamos en su aplicación.

La Dirección,

En Madrid, a 15 de Septiembre de 2025.